

Тип абонента				
Ю/Б	Ю	ИП	Ф.Л	Ф.Л/О
	+			

Приложение № 1 к договору
№11111111
от 01.01.2022

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ № 1

Неотъемлемая часть Договора № _____ между _____

и ООО «Смолтелеком»

№ договора:

Дата договора: __.__.202__

Абонент:

В лице

Должность	Директора
ФИО	Сидорова Ивана Петровича
ФИО сокр.	Сидоров И.П.
Действующего на основании	Устава
Телефон	
E-mail	-
ФИО, контактный тел. и почта ответственного за технические вопросы	
ФИО, контактный телефон и почта бухгалтера	

Адреса организации

Юридический	
Фактический	
Адрес доставки корреспонденции, счетов, актов	
Способ доставки корреспонденции, счетов, актов (нужное подчеркнуть)	Обмен электронными документами, почтой, Абонент забирает в офисе Оператора по предварительному запросу, на электронный адрес.
Способ уведомления о плановых профилактических работах	<u>на электронный адрес</u> , указанный в разделе "Ответственный за технические вопросы"

Банковские реквизиты организации

Наименование банка	
Расч. Счет	
Корр. Счет	
Лиц. Счет	
БИК	

Реквизиты организации

ИНН	
КПП	
ОГРН	
ОКПО	

Абонент согласен с передачей ему учетных данных в электронном виде по электронной почте	-
---	---

Адрес точки подключения

№1:	

Услуги связи по договору

Идентификатор	Наименование услуги связи			
Разовые услуги связи				
Периодические услуги связи				

КОНТАКТЫ ООО "СМОЛТЕЛЕКОМ"

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА (информационно-справочная служба)	8 (4812) 32-88-02, helpdesk@smoltelecom.ru
По вопросам оплаты услуг:	8 (4812) 700-900
Менеджер по подключению:	8 (4812) 700-900, доб. ___ ks@smoltelecom.ru
Менеджер по сопровождению:	8 (4812) 700-900, доб. ____

Абонент

Оператор

_____ .
 " ____ " _____ 20 ____ г.
 М.П

_____ Каткевич Е.И.
 " ____ " _____ 20 ____ г.
 М.П.

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Смоленск

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Смолтелеком» (ООО «Смолтелеком»), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Заместителя генерального директора Каткевича Евгения Ивановича, действующего на основании Доверенности № 172-СМИ от 11.02.2019г., с одной стороны, и

_____, (_____), именуемое в дальнейшем Абонент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту на основании Заявления Абонента на предоставление услуг связи (Приложение 1) услуги проводной и/или беспроводной связи, передачи данных, а также услуги телематических служб на основании лицензий: № 150489 от 26.04.17г., № 168994 от 26.12.2018г., № 153174 от 31.08.2017г, а Абонент оплачивает услуги связи на условиях и в порядке, изложенном в Договоре, в соответствии с выбранным Тарифом (см. Приложение 2). Для целей настоящего договора Стороны руководствуются Федеральным законом "О связи" №126-ФЗ от 7 июля 2003 года, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2606 и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 . С указанными документами можно ознакомиться у Оператора.

1.2. Местом исполнения настоящего Договора является: **г. Смоленск**.

1.3. Технической границей ответственности Оператора и Абонента за обеспечение заявленных технических характеристик является порт оборудования Оператора в точке доступа, указанной в Акте сдачи-приемки (начала оказания услуг связи) (Приложение 3). Линии связи, проложенные самим Абонентом, или проходящие по ведомственной территории*, обслуживаются Абонентом. Терминалы Абонента, подключаемые к точке доступа, не входят в зону технической ответственности Оператора. Техническое обслуживание терминалов Абонента не относится к предоставляемым услугам связи, и не является предметом настоящего договора.

**Примечание: Стороны для целей настоящего Договора термином ведомственная территория определяют территорию, находящуюся в ведении или пользовании Абонента, а также территорию, находящуюся в ведении Арендодателя Абонента, на которой необходимо вести работы, или через которую необходимо прокладывать кабель для предоставления услуг связи Абоненту.*

1.4. Абонент не приобретает право собственности на оборудование, с помощью которого организовано предоставление услуг Абоненту, если иное не оговорено в настоящем Договоре.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязуется:

2.1. Предоставить Абоненту при заключении настоящего Договора необходимую и достоверную информацию об услугах связи, в том числе:

а) состав телематических услуг связи, условия и порядок их оказания в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, в том числе используемые абонентские интерфейсы;

б) порядок и сроки доставки счетов, тарифы и цены на услуги связи. Организовать бесплатную консультацию Абонента по вопросам пользования услугами связи и расчетов за эти услуги связи.

2.2. Выполнить работы по предоставлению для Абонента услуг связи в соответствии с Заявлением Абонента на предоставление услуг связи (Приложение 1) в течение 20 (двадцати) рабочих дней после поступления от Абонента единовременного авансового платежа за подключение услуг связи (п. 6.5), на расчетный счет Оператора.

2.3. По завершении работ проверить качество предоставляемых услуг и оформить предоставление услуг связи Актом сдачи-приемки (начала оказания услуг связи) № 1 (Приложение № 3 к настоящему Договору).

2.4. Обеспечить качественную работу предоставляемых услуг 24 часа в сутки, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абонентам.

2.5. Устранять любые прерывания связи и восстанавливать надлежащее качество услуги безвозмездно, если нарушения произошли по вине Оператора. В любое время суток вне зависимости от выходных и праздничных дней принимать заявки от Абонента обо всех отклонениях или нарушениях по качеству предоставляемых услуг связи в отдел эксплуатации сети Оператора по телефону (4812) 32-88-02, а также по электронной почте: helpdesk@smoltelecom.ru. Если нарушения произошли по вине Абонента, то работа по восстановлению связи оплачивается Абонентом на основании документально подтвержденных затрат Оператора или на основании тарифов Оператора.

2.6. Контролировать оказываемые услуги связи и предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемых услуг связи. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании услуг связи, составляет не более 4-х часов после выявления причин аварийной ситуации, за исключением следующих случаев:

а) В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) километров удаленности от г. Смоленска.

б) В случае аварии на линиях связи время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов, с учетом ограничений п.п. 2.6.в), 2.6.г).

в) В случае аварии в темное время суток, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ в темное время суток согласно нормам безопасности, Оператор сообщает Абоненту планируемое время устранения неисправности.

г). В случае возникновения неисправности в выходные или праздничные дни время устранения неисправности производится не позднее первого после выходных или праздничных дней рабочего дня.

2.7. Предъявлять Абоненту по его требованию соответствующие лицензии на право оказания услуг связи.

2.8. Оказывать Абоненту круглосуточно бесплатные информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи;

в) предоставление информации о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);

г) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

д) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;

е) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

Услуги, предусмотренные п.п. а) и б) предоставляются на сайте Оператора. Информация о состоянии лицевого счета Абонента предоставляется биллинговой системой Оператора в соответствии с условиями договора. Услуги п.п. г) и д) предоставляются по указанным в договоре телефонам или в офисе Оператора.

2.9. По письменному заявлению Абонента без расторжения договора:

а) приостановить оказание Абоненту услуг связи по передаче данных. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

б) исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в письменном виде. При этом с абонента взимается ежемесячная плата в соответствии с установленным для этой услуги тарифом.

2.10. Ограничение возможности доступа производится в срок не более 3 рабочих дней с даты оформления дополнительного соглашения о внесении в периодические платежи услуги ограничения возможности доступа к информационным ресурсам, и оплаты соответствующей разовой услуги.

3. ПРАВА ОПЕРАТОРА

Оператор имеет право:

3.1. Осуществлять обработку персональных данных, предоставленных Абонентом, согласно статье 6 (часть 1, п.п. 5) Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ “О персональных данных” в целях исполнения данного Договора.

3.2. Отключать незарегистрированные и самостоятельно установленные абонентские устройства от своих сетей.

3.3. Приостановить оказание услуг связи Абоненту, при нарушении Абонентом требований, установленных федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, и настоящим Договором, в том числе при нарушении сроков оплаты оказанных ему услуг связи, письменно уведомив Абонента не менее чем за 24 часа до предполагаемой приостановки предоставления услуг. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Уведомление Абонента о намерении Оператора приостановить оказание услуг связи Абоненту в соответствии с п.3.3. производится на предоставленный абонентом электронный адрес или, при отсутствии электронного адреса, письменно на указанный абонентом почтовый адрес.

3.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. Осуществлять ограничения объема информации, скачиваемой в одном сеансе связи, или продолжительности сеанса связи, вызванное техническими особенностями оборудования или соображениями безопасности сети.

3.5. Заменить идентификационные параметры Абонента в связи с вводом нового оборудования и реконструкцией сетей связи, предварительно, письменно либо через средства массовой информации уведомив Абонента не менее чем за 10 дней.

3.6. Приостановить оказание услуг связи для проведения плановых профилактических работ не более чем на 4 часа, предварительно уведомив Абонента о дате проведения работ не позднее, чем за три рабочих дня, сообщением на электронную почту и/или по номеру телефона/факса указанных в бланке заказа.

3.7. Передать учетные данные по настоящему Договору в электронном виде по электронной почте, адрес которой Абонент указал в соответствующей ячейке в Заявлении на обслуживание.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Абонент обязуется:

4.1. Принять услуги связи в пользование по Акту сдачи-приемки (начала оказания услуг связи) после демонстрации факта организации предоставления услуги представителями Оператора. Подписать Акт в срок не более 3 (трех) дней со дня получения Акта от Оператора.

4.2. Своевременно, в полном объеме и в сроки, определяемые настоящим Договором, вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные настоящим Договором услуги.

4.3. Обеспечить:

а) Необходимые разрешения и согласования на проведение работ по предоставлению услуг в здании Абонента и на прилегающей к зданию ведомственной территории, согласовать план размещения необходимого для оказания услуг оборудования;

б) Доступ персонала Оператора для осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования связи, находящегося в зоне ответственности Оператора.

4.4. Не вмешиваться в работу сети связи Оператора и не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования и розеток, а также несанкционированного Оператором

подключения к ним абонентских устройств. Не подключать к сетям Оператора абонентские устройства, не имеющие соответствующих сертификатов соответствия, выданных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.5. Не использовать услуги связи для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения услуг связи оборудование с соблюдением правил технической безопасности, предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала. В случае создания Абонентом сети Wi-Fi для оказания разовых телематических услуг, Абонент обязан ежемесячно предоставлять Оператору Списки лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему договору.

4.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.7. В течение 10 (десяти) календарных дней сообщить Оператору о своем выбытии, о продаже или сдаче в аренду помещений с сетями связи Оператора.

4.8. Абоненту, не являющемуся оператором связи, разрешается использование предоставленных Оператором услуг связи только для собственных нужд и организации корпоративных сетей.

4.9. В целях заключения настоящего Договора и предоставления услуг указать в Заявлении на обслуживание достоверные сведения о себе в соответствии с установленными Законом о связи требованиями. В случае изменения указанных данных Абонент обязан в течение десяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде. Доставка счетов по вновь указанному адресу доставки будет производиться со следующего месяца, что не освобождает Абонента от обязательств по оплате оказанных ему услуг связи.

4.10. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий десять дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

4.11. Письменно в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Оператора об изменении адреса доставки счета. Доставка счетов по новому адресу будет производиться со следующего месяца, что не освобождает Абонента от обязательств по оплате оказанных ему услуг связи.

4.12. При заключении договора предоставить, в соответствии с п.35.3 Правил оказания телематических услуг связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование согласно форме, прилагаемой к договору (Приложение 4). Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

Абонент имеет право:

5.1. Пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора услугами связи.

5.2. Требовать перерасчёта платы за услуги связи или возврата средств, уплаченных за пользование услугами, в период отсутствия связи по вине Оператора.

5.3. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.5. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором виде.

5.6. Отказаться полностью или частично от предоставляемых услуг связи. Порядок расторжения договора – в соответствии с п.10.3 настоящего договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Тарифы, система оплаты, форма и порядок расчетов устанавливаются Оператором в одностороннем порядке. Об изменении тарифов и системы оплаты Абонент извещается уведомлением, размещаемым на сайте Оператора www.smoltelecom.ru не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов, или уведомлением, отправленным на электронный адрес, предоставленный Абонентом в договоре. Отсутствие письменных возражений Абонента, полученных Оператором до дня введения новых тарифов (тарифных планов) означает согласие Абонента на вносимые изменения начиная с даты, указанной в уведомлении.

Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается.

6.2. Оплата услуг связи, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящему договору, состоит из:

- а) единовременной платы за подключение услуг связи, если она взимается;
- б) ежемесячной абонентской платы и (или) платы за объем предоставленных услуг связи, в зависимости от выбранного Абонентом тарифа или тарифного плана;
- в) стоимости дополнительных услуг связи, согласно соответствующему Заявлению на обслуживание (Приложение 1) и Акт сдачи-приемки (начала оказания услуг связи) (Приложение 3).

6.3. Платежи осуществляются Абонентом на основании действующих тарифов и настоящего Договора.

6.4. Оплата предоставленных услуг производится в рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Оператора..

6.5. Единовременный платеж за подключение состоит из единовременного авансового платежа, предусмотренного настоящим Договором (Приложение 2, пункт "Разовые услуги связи"), и авансового платежа в размере ежемесячного платы по тарифу, предусмотренному настоящим Договором (Приложение 2, пункт "Периодические услуги связи"), и вносится Абонентом авансовым платежом в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания настоящего Договора. Работы по предоставлению услуг связи начинают проводиться Оператором после поступления данного авансового платежа на расчетный счет Оператора или получения Оператором копии соответствующего платежного поручения Абонента.

6.6. Обязательства Абонента по ежемесячной оплате услуг связи наступают с даты начала предоставления услуг, которая фиксируется сторонами в Акте сдачи-приемки (начала оказания услуг связи). (Приложение 3).

6.7. Оператор выставляет Абоненту счет и счет-фактуру за расчетный период за оказанные Услуги до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом. Дата оформления документов считается датой выставления счета и счета-фактуры.

6.8. Способ доставки счета за Услуги и бухгалтерских документов Абоненту (обмен электронными документами, в офисе ООО" Смолтелеком" по предварительному запросу, почтой по его почтовому адресу, на электронный адрес) _____ (нужное вписать).

При отсутствии информации о способе доставки Оператор самостоятельно определяет способ доставки счета.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой либо на электронный адрес, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи и, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес, без уведомления о его получении.

6.9. За предоставляемые услуги связи Абонент обязан производить оплату в соответствии с действующими тарифами, на основании выставленных Оператором счетов. Расчетным периодом является календарный месяц. Оплата производится Абонентом не позднее 20 числа месяца,

следующего за прошедшим расчетным периодом. Оплате подлежит весь потребленный Абонентом трафик в соответствии с условиями предусмотренного Договором тарифа или тарифного плана. В платежных поручениях Абонент обязан указывать реквизиты в соответствии с выставленными Оператором документами.

6.10. При проведении расчетов Абонент в платежном поручении в поле «Назначение платежа» указывает: «за работы согласно договору №...., от даты». В случае неправильного оформления платежного поручения платежи будут относиться на невыясненные, что приведет к образованию задолженности по лицевому счету Абонента.

В случаях, когда оплата за Абонента производится третьим лицом, необходимо в поле «назначение платежа» платежного поручения (квитанции) указать «Оплата за (наименование Абонента) по счету №...». В случае отсутствия указанной информации в платежном документе необходимо предоставление письменного уведомления плательщика о зачете денежных средств, поступивших от него, в счет оплаты по Договору № _ от _ за Абонента, заключившего настоящий договор. Указанная оплата не будет зачтена по настоящему договору до момента исполнения вышеуказанных в настоящем пункте условий.

6.11. Платежи Абонента считаются исполненными со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет Оператора.

6.12. Счет, выставляемый Абоненту за оказанные телематические услуги связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента и который содержит следующие сведения:

- а) реквизиты Оператора;
- б) сведения об Абоненте;
- в) расчетный период, за который выставляется счет;
- г) номер лицевого счета Абонента;
- д) данные о суммарном количестве оказанных телематических услуг связи за расчетный период и период оказания телематических услуг связи, а также объем каждой телематической услуги связи, оказанной Абоненту;
- е) общая сумма, предъявляемая к оплате;
- ж) размер остатка средств на лицевом счете (при авансовом платеже);
- з) дата выставления счета.
- и) срок оплаты счета;
- й) сумма, предъявляемая к оплате по каждому виду телематических услуг связи и технологически неразрывно связанных с ними услуг;
- к) виды оказанных телематических услуг связи.

6.13. Если Абонент не выполнит условия п. 6.9, Оператор имеет право приостановить предоставление услуг связи согласно п. 3.3.

6.14. В случае изменения или добавления по инициативе Абонента перечня услуг связи, Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором указывается дата начала оказания услуг. Письмо Абонента об изменении перечня услуг связи, и дополнительное соглашение являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.15. За время бездействия абонентских устройств по вине Абонента абонентская плата за услуги электросвязи взимается в полном объеме, в случае если она установлена тарифами.

6.16. Возобновление предоставления услуг связи, приостановленное за неоплату, производится не более чем в течение одних суток после погашения долга.

6.17. В случае обмена электронными документами каждая Сторона имеет право запрашивать, и обязана по запросам другой Стороны предоставлять не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил с помощью системы электронного документооборота. Иногородним абонентам документы направляются в соответствии с условиями договоров, абоненты, расположенные в г. Смоленск, получают документы в офисе ООО «Смолтелеком».

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

7.1. Задержка передачи пакета (мс): 0 - 1000.

7.2. Протокол передачи данных: IP.

- 7.3. Коэффициент потери пакетов - не более 10^{-3}
- 7.4. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/сек
- 7.5. Полоса пропускания линий связи - до 100 Мбит/с.
- 7.6. Описание абонентской линии: UTP5 cat.
- 7.7. Указанные технические показатели распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.
- 7.8. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) определяется Тарифным планом.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1. Претензии могут быть предъявлены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуги связи или выставления счета за оказанную услугу связи. Претензии, предъявленные по истечении этого срока, Оператором не рассматриваются.
- 8.2. Оператор рассматривает претензии Абонента в течение одного месяца с момента получения претензии.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- г) некачественное оказание телематических услуг связи;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора;
- е) за перерывы в работе предоставляемых услуг связи, за исключением, если они вызваны:
 - утратой или повреждением оборудования по вине Абонента;
 - отказом электропитания или обрывом кабеля в помещении Абонента и на ведомственной территории (См. п. 1.3.);
 - несоблюдением Абонентом условий Договора;
 - отсутствием у Оператора возможности производить работы в помещениях в связи с невыполнением Абонентом требований настоящего Договора.

9.3. Оператор не несет ответственности за:

- а) за повреждения и сроки их устранения на линии Абонента, а также, если выполнение обязательств было невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы;
- б) за безопасность оборудования Абонента, находящейся на нём информации, а также информации, передаваемой Абонентом по открытым сетям.

9.4. В случае нарушения Оператором установленных в п.2.2. сроков предоставления услуг связи Абонент вправе требовать возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

За нарушение по вине Оператора установленного срока начала предоставления услуг Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3% от единовременной платы за подключение за каждый день задержки, но не более размера указанной в договоре платы.

9.5. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- в) несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего требованиям, установленным руководящими документами отрасли "Связь".

9.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных несвоевременно или не в полном объеме услуг связи, за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9.7. В случае одностороннего отказа Абонента от исполнения настоящего Договора до даты начала предоставления услуг связи в пользование, или в случае необоснованного отказа от подписания Акта сдачи-приемки работ при положительных результатах проверки качества предоставляемых услуг связи, Абонент возмещает Оператору все расходы по организации доступа к услугам связи, с зачетом в счет возмещения единовременной платы за подключение.

9.8. При несвоевременной оплате Абонентом услуг связи Оператор вправе приостановить обслуживание Абонента. Возобновление предоставления услуг связи осуществляется после погашения задолженности.

9.9. Условия п. 9.4. и п. 9.6. настоящего Договора применяются в случае направления Стороной, имеющей право на получение неустойки, соответствующего письменного требования.

9.10. Абонент извещен о необходимости изменения логина и пароля, которые использовались при настройке оборудования, в случае настройки принадлежащего Абоненту оборудования посторонними лицами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор действует с даты подписания в течение года, но не более срока действия лицензий на оказание соответствующих услуг связи (п.1 настоящего Договора).

10.2. При отсутствии отказа Сторон от продления настоящего Договора за 30 дней до его окончания, Договор продлевается на каждый последующий год, при поступлении указанного отказа Договор прекращается.

10.3. Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую сторону об этом не менее чем за 30 дней. Обязательство оплатить оказанные услуги сохраняется у Абонента до момента его полного исполнения вне зависимости от момента расторжения договора. По соглашению сторон договор может быть расторгнут в более короткий срок при условии отсутствия у Абонента задолженности по договору.

10.4. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при переезде Абонента в новое помещение в случае отсутствия технической возможности оказания услуг связи по новому адресу.

10.5. В случае сдачи в аренду (субаренду) помещения с сетями связи Оператор на основании заявления Абонента действие договора приостанавливается на срок аренды (субаренды). По заявлению арендатора (субарендатора) помещения с сетями связи Оператора с ним заключается договор об оказании услуг связи на срок аренды (субаренды). При досрочном выбытии арендатора из арендуемого помещения Абонент должен в течение 3-х дней известить об этом Оператора, при этом договор с Абонентом восстанавливается.

10.6. Оператор вправе вносить изменения в условия Договора, касающиеся тарифов и тарифных планов (см. п. 6.1.), направляя Абоненту соответствующие дополнения, в том числе прилагая их к счёту. Отсутствие письменных возражений Абонента, полученных Оператором до дня введения новых тарифов (тарифных планов) означает согласие Абонента на вносимые изменения начиная с даты, указанной в уведомлении.

10.7. Не поступление денежных средств от Абонента в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи в соответствии с п.п. 3.3. настоящего Договора, означает односторонний отказ Абонента от исполнения Договора, что влечёт его расторжение с момента истечения указанного срока.

10.8. Стороны признают юридическую силу документов, касающихся договора (в том числе счетов, уведомлений, писем), за исключением изменений и дополнений к договору, переданных посредством электронной и факсимильной связи, позволяющей установить, что документ исходит от стороны по договору. Адрес электронной почты и номер факса указываются в договоре.

10.9. Стороны согласились, что обмен электронными документами является допустимым в рамках исполнения настоящего Договора, а именно:

10.9.1. Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, равнозначен документу, подписанному собственноручной подписью, в случаях, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами не

устанавливается или не подразумевается требование о составлении такого документа на бумажном носителе. Электронные документы, которыми Стороны вправе обмениваться в рамках настоящего Соглашения:

- счета;
- акты выполненных работ, акты об оказанных услугах;
- акты корректировочные, акты исправительные;
- счета-фактуры;
- корректировочные и исправительные счета-фактуры;
- универсальные передаточные документы;
- универсальный корректировочный документ;
- акты сверки взаимных расчетов;

10.9.2. В соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ Стороны признают в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лица, уполномоченного представлять Сторону, использование квалифицированной электронной цифровой подписи (КЭЦП).

10.9.3. Обмен электронными сообщениями, каждое из которых подписано КЭЦП или иным аналогом собственноручной подписи отправителя такого сообщения, в порядке, установленном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами или соглашением сторон, рассматривается как обмен документами.

10.9.4. Стороны, руководствуясь п.5 ст.9 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 02.11.2013) "О бухгалтерском учете" и п.1 ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации допускают обмен первичными учетными документами в виде электронных документов, включая счета, счета-фактуры, акты.

10.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением описанных в п.п. 6.1. и п.п 10.6. настоящего Договора, должны оформляться в письменном виде за подписями обеих Сторон.

10.11. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.12. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности их разрешения путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде Смоленской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.13. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного Договора.

11.2. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по данному Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.3. Оператор не несет ответственность за сделки, совершенные Абонентом с третьими лицами и осуществленные с использованием услуг связи Оператора по настоящему Договору.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

12.1. Приложение 1. Заявление Абонента о предоставлении услуг связи.

12.2. Приложение 2. Тарифы ООО «Смолтелеком».

12.3. Приложение 3. Акт сдачи-приемки (начала оказания услуг связи).

12.4. Приложение 4. Форма Списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

12.5. Приложение 5. Соглашение о праве собственности.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	АБОНЕНТ	ОПЕРАТОР
Название организации		ООО «Смолтелеком»
Юридический адрес:		214015, г. Смоленск, 3-й Краснофлотский пер., д. 24
Фактический адрес:		214000, г. Смоленск, ул. Студенческая, д.5, 1 этаж
Почтовый адрес:		214015, г. Смоленск, 3-й Краснофлотский пер., д. 24
Телефоны:		(4812) 32-88-00
Факс:		(4812) 32-88-04
ИНН		6730042163
КПП		673001001
Банковские реквизиты		р/с: 40702810723250000777 к/с: 30101810145250000411 БИК: 044525411 ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

АБОНЕНТ

« ____ » _____ 202_г.
М.П.

ОПЕРАТОР

_____ Е.И. Каткевич

« ____ » _____ 202_г.
М.П.

Тарифы ООО "Смолтелеком", действующие на дату заключения Договора.

Идентификатор	Наименование	Цена, без НДС (руб.)	Кол-во	Сумма, без НДС (руб.)
РАЗОВЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ				
По адресу:				
ПЕРИОДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ				
По адресу:				
Скорость передачи данных по тарифному плану «Эксперт Плюс» - до <u> Мбит/с </u>				

*Скорость, указанная в тарифе, гарантируется в пределах сети передачи данных ООО «Смолтелеком». Тарифный план является безлимитным. За время бездействия абонентских устройств по вине Абонента указанная в разделе "Периодические услуги связи" абонентская плата за услуги электросвязи взимается в полном объеме (см. п.6.15 договора).

Оплата за услуги связи производится по факту на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов, доступ к данным которой АБОНЕНТ может получить на сайте: www.smoltelecom.ru. Размер платы по тарифным планам увеличивается на сумму НДС, определяемую исходя из ставки НДС, действующей в периоде, за который осуществляется платеж.

Смена тарифного плана производится на основании заявления абонента при наличии технической возможности. Заявление о смене тарифного плана принимается за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты внесения изменений в договор.

Расчетным периодом является календарный месяц. Оплата производится Абонентом не позднее 20 числа месяца, следующего за прошедшим расчетным периодом.

Заместитель генерального директора _____ Е.И. Каткевич

«__» «_____» 202_г.

М.П.

_____, (_____), в лице _____, действующего на основании _____, с действующими тарифами ООО "Смолтелеком" ознакомлен:

«__» _____ 202_г.

М.П.

Акт сдачи-приемки (начала оказания услуг связи)

Общество с ограниченной ответственностью «Смолтелеком» (ООО «Смолтелеком»), в лице Заместителя генерального директора Каткевича Евгения Ивановича, действующего на основании Доверенности № 172-СМИ от 11.02.2019г., именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и

_____ (_____), в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, составили настоящий АКТ о том, что согласно Договору № _____ ОПЕРАТОР предоставил следующие услуги связи:

№	КОД				Наименование	Кол.	Дата начала
РАЗОВЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ							
По адресу:							
<p>С даты оказания вышеуказанных разовых услуг связи вступают в действие периодические услуги связи, стоимость которых определяется действующими тарифами ООО "Смолтелеком" на дату выставления счета.</p>							

АБОНЕНТ:

«__» _____ 202_ г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Заместитель генерального директора
ООО «Смолтелеком»

_____ Е.И. Каткевич

«__» _____ 202_ г.

М.П.

Уполномоченное лицо по доверенности
от 01.02.20г. № 98-СМИ Фролов А.Б.
Уполномоченное лицо по доверенности
от 18.07.22г. №289-СМИ Кожуров Е.А.

Список лиц,
использующих пользовательское (оконечное) оборудование

_____ (наименование Абонента)

по состоянию на «__» _____ 202_г.

Номер по порядку	Наименование оборудования	Фамилия, имя, отчество пользователя	Дата рождения	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность **
1				
2				
3				

ОБРАЗЕЦ СПИСКА

* Обязанность Абонента предоставлять список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование предусмотрена п.35.3 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021г № 2607.

** наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения

АБОНЕНТ:

«__» _____ 202_г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Заместитель генерального директора
ООО «Смолтелеком»

_____ Е.И. Каткевич

«__» _____ 202_г.

М.П.

Соглашение о праве собственности

г. Смоленск

«__» _____ 202_г.

ООО «Смолттелеком», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Заместителя генерального директора Каткевича Евгения Ивановича, действующего на основании Доверенности № 172-СМИ от 11.02.2019 г., и

_____, (_____), именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению, что создаваемые Оператором в рамках Договора объекты телекоммуникационной инфраструктуры по адресу: _____ имеют имущественную принадлежность и порядок их дальнейшего использования, указанный далее в таблице и в тексте настоящего соглашения.

№ п/п	Объект	Находятся в собственности	
		Абонента	Оператора
1	Волоконно-оптические кабели связи (включая арматуру и дополнительное оборудование для их прокладки, крепления, защиты и пр.)		✓
2	Кабельные кроссовые шкафы и муфты, телекоммуникационные шкафы для размещения оборудования (включая выделенные цепи электропитания)		✓
3	Абонентские телефонные линии и кабели ЛВС до точки подключения (включая провода, кабели, розетки и иные соединители)		✓
4	Телекоммуникационное оборудование		✓

2. Абонент не возражает против использования Оператором объектов инфраструктуры Оператора, прямо или косвенно затрагивающей любые интересы Абонента, для развития собственной сети передачи данных Оператора, (в т.ч. для подключения других лиц).

3. Оператор обязан в случае такого использования предварительно согласовать с Абонентом схемы кабельных трасс и состав используемого оборудования. Процедура согласования не предполагает изменения коммерческих условий настоящего Договора, если такое использование не ведет к подтверждаемому увеличению прямых затрат Абонента.

Особые условия: _____

АБОНЕНТ:

«__» _____ 202_г.

М.П.

ОПЕРАТОР:Заместитель генерального директора
ООО «Смолттелеком»

_____ Е.И. Каткевич

«__» _____ 202_г.

М.П.